



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome / Cognome PATRIZIA SAGGINI

Indirizzo(i) ...

Telefono(i) ...

E-mail ...

Cittadinanza Italiana

Data di nascita

LinkedIn ...

Blog ...

**Occupazione desiderata/Settore professionale** **Innovazione tecnologica e organizzativa**

### Esperienza professionale

Date **18/09/2014 – 31/3/2015**

Lavoro o posizione ricoperti Contratto a progetto come Esperto senior nella raccolta, qualità, gestione e pubblicazione dei dati all'interno degli enti locali

Principali attività e responsabilità Definizione di uno studio di fattibilità per la presentazione di un progetto nazionale finanziato con fondi europei, rivolto ai Comuni di medie dimensioni, e finalizzato ad incentivare la pubblicazione di dati in formato aperto.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Studiare Sviluppo Srl – Roma

Tipo di attività o settore Amministrazione Centrale (Dipartimento delle Politiche dello Sviluppo – UVAL)

Date **30/10/1995 – oggi**

Lavoro o posizione ricoperti Funzionario Amministrativo contabile, cat. D6, Vice Segretario e Direttore dell'Area Amministrativa e Innovazione.

Rientrano nell'Area i seguenti servizi: Affari Generali e Innovazione, URP e Demografici; mi occupo dell'indirizzo e coordinamento del personale e dei servizi dell'area, per il raggiungimento degli obiettivi e progetti di sviluppo assegnati annualmente.

Principali attività e responsabilità	<p>Mi occupo anche di progetti trasversali, che riguardano anche il personale di altre Aree. Sono responsabile della pianificazione e programmazione degli obiettivi (di sviluppo e di mantenimento), della rendicontazione periodica e finale, compreso il monitoraggio degli indicatori stabiliti.</p> <p>Mi occupo anche dell'analisi e semplificazione dei processi, in relazione agli obiettivi assegnati, soprattutto connessi a progetti di digitalizzazione e gestione documentale.</p> <p>Dal 1999 al 2004 sono stata responsabile della costituzione dell'URP – Sportello Polifunzionale del cittadino; nell'ambito di questo percorso abbiamo condotto anche un'indagine di customer satisfaction che ha condotto alla redazione della Carta dei Servizi.</p> <p>Dal 2008 – 2010 mi sono occupata della riorganizzazione dell'URP, in cui è stato integrato il personale e le competenze dei servizi Demografici (Stato Civile ed Elettorale, e back office Anagrafe), ampliando i servizi messi a disposizione dallo Sportello Polifunzionale.</p> <p>Dal 2004 sono responsabile del Protocollo Informatico (ho seguito tutto il progetto DOC AREA con la Provincia di Bologna) e della redazione e aggiornamento del Manuale di Gestione, in cui sono mappati tutti i procedimenti dell'ente ai fini di una corretta gestione dei documenti collegati.</p> <p>Nel 2005 – 2006 mi sono occupata dell'organizzazione del servizio Comunicazione e mappatura dei relativi processi.</p> <p>Mi occupo della progettazione del sito internet istituzionale e dei servizi on-line, dall'analisi dei processi e dei requisiti, fino alla fase di test e messa in opera.</p> <p>Tra i principali progetti seguiti: il dispiegamento dei servizi demografici online nel riutilizzo del progetto PEOPLE come Comune pilota nella Regione Emilia-Romagna (2012), l'informatizzazione e la completa digitalizzazione degli atti amministrativi (2012), del processo di segnalazioni/reclami (2009) e della gestione delle presenze assenze del personale (2008).</p> <p>Tra i progetti più recenti rientrano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– la progettazione di un sistema integrato per la conservazione degli atti e documenti digitali dell'ente presso PARER,</li> <li>– la pubblicazione di Open Data, in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna,</li> <li>– la sperimentazione dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) in un gruppo coordinato da ANCI e AGID,</li> <li>– sperimentazione del progetto SIEDER,</li> <li>– analisi del processo di ingresso e liquidazione delle fatture, in occasione dell'attivazione della fattura elettronica,</li> <li>– monitoraggio periodico della soddisfazione degli utenti dei servizi online (Demografici e servizi scolastici)</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p>Partecipo attivamente alle Comunità Tematiche Demografici e Piattaforme nell'ambito della CNER.</p> <p><i>Comune di Anzola dell'Emilia (BO) – Via Grimandi 1 – 40011 Anzola dell'Emilia</i>  <i>Sito internet: <a href="http://www.comune.anzoladellemlia.bo.it">www.comune.anzoladellemlia.bo.it</a></i></p>
Tipo di attività o settore	Comune
Date	<b>1/1/2008 – 31/8/2012</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile organizzazione e sviluppo del Servizio Associato per la gestione dei sistemi informativi dell'Associazione Terred'acqua (SIAT)
Principali attività e responsabilità	<p>Mi sono occupata del coordinamento dei progetti di E-GOVERNMENT in collaborazione con il Tavolo tecnico della Provincia di Bologna, e di tutti gli altri progetti di sviluppo che rientrano nel Piano dei lavori annuale del Servizio Associato, per i 5 comuni che aderiscono al Servizio Associato.</p> <p>Tra gli ultimi progetti seguiti: la progettazione del sito dell'Associazione Terred'acqua, i servizi scolastici on-line (2007), il mandato informatico (2009), il software unico di gestione delle segnalazioni e richiesta di informazioni (2011), l'Albo Pretorio on-line (2011), i servizi demografici on-line nel riutilizzo del progetto PEOPLE come territorio pilota nella Regione Emilia-Romagna (2010 – 2012), in collaborazione con la Provincia di Bologna e il CCD (Centro di Competenza per il Dispiegamento, presso la Regione Emilia Romagna).</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><i>Servizio Informatico Associato, presso l'Associazione Intercomunale "Terred'acqua" con sede presso il Comune di S. Giovanni in Persiceto – Corso Italia 70 – 40017 S. Giovanni in Persiceto (BO)</i>  <i>Sito internet: <a href="http://www.terredacqua.net">www.terredacqua.net</a></i></p>
Tipo di attività o settore	Associazione intercomunale

## Istruzione e formazione

Date	<b>2010 – 2012</b>
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Master in Gestione dell'Innovazione Tecnologica nella Pubblica Amministrazione – III edizione</b>
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	<i>Gli aspetti dell'innovazione tecnologica, partendo dalla parte normativa, contrattuale e di privacy, fino alle tecnologie di rete e ai processi di cambiamento organizzativo e tecnologico, il project management e la comunicazione.</i> <i>Tesi finale su: "L'usabilità dei servizi online: dal web alle APP"</i>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Alma Graduate School – Bologna, in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna e con l'Università di Bologna per il personale degli enti della Community Network Emilia-Romagna.
Date	<b>2004-2005</b>
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Master di secondo livello in "Comunicazione pubblica istituzionale"</b> (riconosciuto ai fini della L. 150/2000), vincendo una borsa di studio dell'INPDAP
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	<i>La comunicazione nelle organizzazioni e i metodi di ricerca; progettazione e gestione della comunicazione pubblica; informatica e nuove tecnologie della comunicazione.</i> <i>Tesi finale su: "CRM e Multicanalità"</i>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di Scienze della Comunicazione dell'Università "La Sapienza" di Roma
Date	<b>2002-2003</b>
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Master di secondo livello in "Organizzazione e Gestione delle risorse umane"</b>
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	<i>Organizzazione e lavoro, analisi e progettazione organizzativa, gestione e valorizzazione delle risorse umane, comunicazione e management, learning organisation, benchmarking, management per competenze</i> <i>Tesi finale su: "Marketing dei servizi pubblici, qualità e comunicazione interna"</i>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Bologna – Facoltà di Scienze Politiche (Dipartimento di Sociologia)
Date	<b>1995 – 1998</b>
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Diploma di Specializzazione triennale in Scienza dell'Amministrazione e Diritto Amministrativo</b>
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	<i>Diritto amministrativo, scienza dell'amministrazione, scienza dell'organizzazione, diritto tributario, diritto sindacale, diritto penale, economia politica.</i>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	SPISA (Bologna)
Date	<b>1992</b>
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laurea in Giurisprudenza</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi - Bologna
Votazione finale	110 e lode

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altre lingue

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Lingua francese

Lingua inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	A2	Utente base	B1	Utente autonomo

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spirito di gruppo e capacità di motivare i propri collaboratori, capacità di ascolto</li> <li>- capacità di comunicazione (scritta e verbale)</li> </ul>
Capacità e competenze organizzative	<ul style="list-style-type: none"> <li>- leadership: attualmente coordino nel Comune un gruppo di 15 persone, oltre ai progetti trasversali che coinvolgono tutto il personale, e nell'ambito dell'Associazione ho coordinato progetti che riguardavano 5 comuni;</li> <li>- orientamento al raggiungimento dell'obiettivo;</li> <li>- programmazione e pianificazione per la definizione di progetti e per la comunicazione interna ed esterna, anche con utilizzo dei Social Media;</li> <li>- problem solving.</li> </ul>
Capacità e competenze tecniche	<p><b>Abilitazione alla professione di Avvocato presso la Corte d'Appello di Bologna (1995)</b></p> <p><b>Certificazione ISIPM Project Management (2015)</b></p> <p><b>Corsi in autoformazione:</b>  Social Media (Ninja Marketing – Milano)  Personal Branding (Luigi Centenaro – Milano)  Personal Branding e comunicazione (Sebastiano Zanolli – Verona)</p>
Capacità e competenze informatiche	<p>Utilizzo i principali programmi Microsoft, con particolare riferimento al sistema operativo Windows e Mac IOS, con conoscenza avanzata di WORD, EXCELL, POWER POINT.</p> <p>Sono in grado di utilizzare strumenti specifici quali BIZAGI (BPMN), Mappe Mentali e BALSAMIQ.</p> <p>Inoltre utilizzo quotidianamente Internet (i più diffusi strumenti di gestione della posta elettronica, oltre a strumenti di CMS per la gestione della redazione di siti internet. (EZPUBLISH, Wordpress)</p>
Capacità e competenze artistiche	<p>Corso di fotografia a livello amatoriale</p>
Altre capacità e competenze	<p>Attività di volontariato con gruppi di bambini e adolescenti nella mia parrocchia, dove ho acquisito capacità di ascolto e capacità organizzativa e di coordinamento.</p>
Patente	<p>Patente B</p>

## Ulteriori informazioni

Per referenze sulla mia attività, relativa a incarichi svolti presso altre amministrazioni: Comune di Ozzano dell'Emilia, Comune di Castel S. Pietro Terme, Comune di Sasso Marconi (componente del Nucleo di Valutazione Interno).

Ho svolto attività di formazione sul Protocollo informatico presso queste Amministrazioni: Comune di Vergato (BO), Comunità Montana alta e media valle del Reno (BO), Comune di Cossato (BI), Comune di Sasso Marconi (BO).

Ho svolto attività di formazione su progetti di E-GOV presso: Associazione Comunicazione Pubblica (2006), Provincia di Bologna (2012), Comune di Sala Bolognese (2016), Globo Gis (2016 – 2017)

Ho svolto incarichi esterni di formazione – consulenza presso IUAV di Venezia (Open Data ed Energia) e Indica.net (Pubblicazione dei dati territoriali in formato aperto della Provincia di Bologna) - 2014

Ho svolto attività di formazione per:

- Politecnico di Milano (su "Open Data e Trasparenza")
- ANCI ER – IFEL (Pagamenti elettronici)
- ANUSCA (sull'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente – ANPR): nell'ambito di quest'ultimo progetto è in corso una collaborazione con AGID, sotto il coordinamento con ANUSCA.
- Collaboro con l'Osservatorio E-GOV del Politecnico di Milano, in particolare per il caso di studio di ANPR.

## Riconoscimenti e premi

Ho ricevuto riconoscimenti pubblici legati a progetti specifici:

- 2004: sito web istituzionale 1<sup>a</sup> classificato nel concorso "Donnaèweb";
- 2006: sito web istituzionale 5<sup>a</sup> classificato nel concorso "E-Content award Italy";
- 2008: progetto finalista nel Premio E-GOV nell'ambito di EuroPA (servizi scolastici online);
- 2009: premio JUICE nella categoria "Servizi on line vicini a cittadini ed imprese";
- 2013: "Memoria Digitale" (ANORC e FORUM PA);
- 2014: Premio E-Government – i campioni del riuso (SMAU e Politecnico di Milano) per i servizi demografici online;
- 2014: Premio Cultura digitale (Formez e AGID) per la rete delle associazioni per la diffusione della cultura digitale.
- 2015: Premio Fatturazione elettronica della PA (Osservatori.Net – AGID)

## Pubblicazioni

- **"Marketing dei servizi pubblici, Qualità e Comunicazione interna"**, la cui parte finale relativa alla gestione del disservizio (segnalazioni e reclami) è stata pubblicata nel volume **"La comunicazione pubblica efficace – Metodi e strategie"** di Paola Musumeci, Ed. Guerini e Associati, Milano 2003.
- **"CRM e Multicanalità"**, presentata al COMPA 2005 nell'ambito del volume dal titolo "Esperimenti di multicanalità – Percorso per una PA che eroghi servizi di qualità, curato in collaborazione con il CRC Emilia Romagna.
- intervista sul caso del Comune di Anzola dell'Emilia sulla partecipazione allo sviluppo del progetto DOC AREA sul protocollo informatico, pubblicato nel volume **"E-Government e organizzazioni pubbliche – Analisi di caso sulle leve e le condizioni organizzative per l'efficacia dell'e-government"**, Ed. Rubettino, Soveria Mannelli 2007, presentata ad un convegno di FORUM PA ed. 2008.
- **"La sfida dell'innovazione in un piccolo comune: obiettivo e percorsi"**, sull'introduzione di un portale per la gestione dei servizi scolastici on-line, pubblicato sulla rivista E-GOV n. 1/2 gennaio e febbraio 2008.
- **"L'anagrafe di Anzola è tutta sul web"**, che racconta l'esperienza del primo comune nella Regione che pubblica i servizi demografici online nell'ambito del progetto di riuso del progetto PEOPLE, pubblicato nella newsletter E-GOV del 3/8/2011 al link <http://www.egovnews.it/blog.php/8417/>
- **"L'usabilità dei servizi online: dal web alle APP"**, presentato come PW al Master per la gestione dell'innovazione tecnologica nella Pubblica Amministrazione – Giugno 2012
- **"La fattura elettronica per gli enti locali – approfondimenti normativi e soluzioni organizzative"** – edito da Grafiche Gaspari (Bologna) - 2014

## Collaborazioni con giornali e riviste

Pubblico articoli sui temi dell'innovazione digitale nella PA su alcune riviste online:

- Agendadigitale.eu ([www.agendadigitale.eu](http://www.agendadigitale.eu))
- Che Futuro ([www.chefuturo.it](http://www.chefuturo.it))
- Pionero ([www.pionero.it](http://www.pionero.it))

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma *Patrizia Saggini*

Firmato da: Patrizia Saggini  
Data: 23/05/2017 12:16:57